

# Privacyverklaring Silvia Draaijer

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Silvia Draaijer van jou verwerkt, voor welke doeleinden we dit doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

## Contactgegevens Silvia Draaijer

<b>Eigenaar</b>	: Silvia (TM) Draaijer
<b>Adresgegevens</b>	: Uilenveld 128, 7827 GH Emmen
<b>Email</b>	: <a href="mailto:info@silviadraaijer.nl">info@silviadraaijer.nl</a>
<b>Website</b>	: <a href="http://www.silviadraaijer.nl">www.silviadraaijer.nl</a>

## Welke gegevens verzamelen we en waarom?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult en/of gebruik maakt van de diensten van Silvia Draaijer, worden je persoonsgegevens verwerkt:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- adresgegevens van het bedrijf waar je werkzaam bent
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding)
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch

## Waarom worden deze contactgegevens opgevraagd door Silvia Draaijer?

Om contact met je op te nemen, om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en om een factuur te kunnen genereren. We gebruiken je naam en contactgegevens om contact met je te onderhouden. De training en coaching is inclusief alle support buiten de sessies om, en alle informatie die je per mail deelt, slaan we zorgvuldig op.

## Je gegevens zijn goed beveiligd

Silvia Draaijer neemt de bescherming van je gegevens serieus. Onze computers, telefoon en tablets zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje.

## Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Met de volgende 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten:

- websitehost Squarespace
- Calendly

- Mailchimp
- boekhoudsysteem SnelStart

### **Wat gebeurt er niet met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of computerprogrammasystemen zonder tussenkomst van een mens)

### **Bewaartermijn van jouw gegevens**

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet betekent dit dat de gegevens van bestaande klanten niet langer worden bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. De gegevens van potentiële klanten worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt.

Er is één uitzondering: als ondernemer zijn we wettelijk verplicht om de administratie, inclusief facturen en offertes met adresgegevens van onze opdrachtgevers, zeven jaar te bewaren.

### **Cookies**

De site van Silvia Draaijer gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Daarmee kunnen we zien welke pagina's onze bezoekers interessant vinden.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen.

### **Google Analytics**

Google Analytics wordt toegepast om de website te kunnen optimaliseren naar aanleiding van bezoekersgedrag. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Let op: jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Je persoonlijk herleiden is om die reden daarom ook niet mogelijk.

### **Hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen**

Silvia Draaijer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via [info@silviadraaijer.nl](mailto:info@silviadraaijer.nl)

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens ten alle tijden in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Silvia Draaijer. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om je persoonsgegevens uit ons computerbestand te halen. Dit verzoek tot inzage, corrigeren of verwijderen kun je indienen via [info@silviadraaijer.nl](mailto:info@silviadraaijer.nl). Je ontvangt zo spoedig mogelijk een schriftelijke bevestiging van ons terug.